

**ЗАЯВКА
на проведение сертификации услуг**

1 _____
наименование исполнителя услуг

(далее – заявителя)

юридический адрес _____

_____, УНН _____

телефон _____, факс _____

в лице _____

фамилия, инициалы руководителя, должность

заявляет, что _____

наименование услуг, код по ОКРБ 015

соответствует требованиям _____

обозначение нормативных документов

и просит провести обязательную (добровольную) сертификацию данных услуг на соответствие требованиям указанных нормативных документов по схеме _____

номер схемы сертификации

2 Сертификационные испытания прошу провести в _____
наименование аккредитованной

испытательной лаборатории, адрес

3 Заявитель обязуется:

- выполнять все условия сертификации;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) сертифицированных услуг;
- оплатить все расходы по проведению сертификации

Приложение – Согласно перечню исходных данных.

Руководитель организации _____
подпись

расшифровка подписи

«__» _____ 200_г.

Главный бухгалтер _____
подпись

расшифровка подписи

«__» _____ 200_г.

М. П.

Контактный телефон _____ Ф.И.О. _____
ответственный исполнитель заявителя

Исходная информация, направляемая вместе с заявкой

В.1 Перечень предоставляемых услуг.

В.2 Сведения об исполнителе услуг химической чистки и крашения:

- юридический статус, численность работающих;
- организационно-распорядительные документы по созданию предприятия (устав, лицензия и др.);
- положительные заключения служб государственного надзора (санитарно-эпидемиологической, природных ресурсов и охраны окружающей среды, пожарной и других государственных служб надзора) о соответствии предприятия требованиям НД по экологии и безопасности;

- сведения об опыте оказания услуг заявленного вида;

- наличие необходимых и достаточных условий для предоставления услуг (сведения о наличии квалифицированного персонала, административная и организационная структура, краткая характеристика используемого оборудования (технологическое, контрольно-измерительное, инструмент), сведения о помещении исполнителя услуг химической чистки и крашения).

В.3 Сведения о технических документах на услуги (технологические регламенты и режимы, технологические карты описания процесса, инструкции, правила приемки, обслуживания и выдачи заказа, предупреждающая информация для потребителя услуги и др.).

В.4 Сведения об организации и порядке контроля качества услуги и обслуживания.

В.5 Сведения о процедуре рассмотрения, реагирования и ответа на претензии и рекламации, относящиеся к сфере деятельности заявителя.

В.6 Сведения по оценке качества оказываемых услуг потребителем (данные анкетирования, опроса и т. д.) и учету требований потребителей.

В.7 Руководство по качеству при наличии системы качества.

В.8 Сведения об организации работ приемных пунктов: комфортность, разделение приема и выдачи изделий, информация для потребителя услуг, сведения о видах сопутствующих дополнительных услуг в ней, рекламные буклеты.

В.9 Сведения об организации сбора, накопления, транспортировки и сдачи отходов (шламов) на предприятии (наличие договора на их вывоз).

В.10 Данные подтверждения безопасности и качества применяемых на предприятии препаратов для химической чистки и крашения (наличие разрешения Министерства здравоохранения Республики Беларусь о применении, сертификата соответствия, инструкции по применению, результаты входного контроля на соответствие требованиям НД и др.).

В.11 Данные о субподрядных работах.